

## Schoolcontactpersoon, vertrouwenspersoon en klachtenregeling

Voor klachten over ongewenst gedrag op school kunnen leerlingen, ouders en leerkrachten terecht bij de interne schoolcontactpersonen en externe vertrouwenspersoon. De meest voorkomende vormen van ongewenst gedrag zijn: seksuele intimidatie, pesten, agressie en discriminatie.

Daaronder vallen niet de klachten die betrekking hebben op onderwijskundige zaken, noch de klachten over de organisatie en inrichting van de school. Dit soort klachten worden direct met de betrokken leerkracht of directie besproken. Als er in die situaties, sprake is van klachten over de bejegening, worden ze wel door de vertrouwenspersoon in behandeling genomen.

Binnen elke school is er een contactpersoon, die voor de eerste opvang zorgt en zo nodig verwijst naar de externe vertrouwenspersoon.

Ouders en leerlingen kunnen ook rechtstreeks contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon. De externe vertrouwenspersoon heeft een onafhankelijke positie.

Dat betekent onder meer dat hij/zij geen meldplicht heeft naar de schoolleiding als het gaat om seksuele intimidatie of misbruik van een medewerker van de school met een leerling.

De externe vertrouwenspersoon is er voor de klager. Zij/hij begeleidt hem/haar bij behandeling van klachten door:

- » betrouwbaar en zorgvuldig om te gaan met informatie.
- » zelfstandig en onafhankelijk op te treden als aanspreekpunt.
- » te zorgen voor een eerste opvang na een klacht.
- » samen met klager te zoeken naar oplossingen en na te gaan op oplossingen in de informele sfeer tot de mogelijkheden behoren.
- » te onderzoeken of bemiddeling de geëigende weg is voor een oplossing.
- » het verstrekken van informatie over procedures, de werkwijze van de interne en de strafrechtelijke klachtenprocedures en te helpen bij het formuleren van de klacht.
- » indien nodig te verwijzen naar externe hulpverleningsinstantie(s); voor de meeste instellingen is Bureau Jeugdzorg de 'voorkeur'.

Hebt U een klacht over seksuele intimidatie, pesten, bejegening, discriminatie en/of agressie, neem dan contact op met de schoolcontactperso(n)en van de school of met de externe vertrouwenspersoon.

Onze schoolcontactpersonen zijn:

Teun Sanders [t.sanders@optimusonderwijs.nl](mailto:t.sanders@optimusonderwijs.nl)

Kim Berndsen, [k.berndsen@optimusonderwijs.nl](mailto:k.berndsen@optimusonderwijs.nl)

Of te bereiken via telefoonnummer: 0485-573330

Kim Berndsen is tevens de pestcoördinator op de Bolster.